

## CONVOCATÒRIA PER AMPLIAR LA BORSA DE TREBALL DE TÈCNICS/IQUES ESPECIALISTES OPERADORS/ORES DE CONTROL

### 1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE LA CONVOCATÒRIA

Segons el procés de negociació i acord amb els/les representants dels/de les treballadors/ores del Departament, l'objecte d'aquesta convocatòria és la realització d'una selecció de personal per a l'ampliació de les borses de treball de la categoria tècnics/iques especialistes operadors/ores de control del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).

#### 1.1 Característiques bàsiques del lloc de treball a ocupar

**Denominació de lloc:** tècnics/iques especialistes operadors/ores de control

**Grup:** C1

**Nombre de persones que se seleccionaran per ampliar la borsa i ubicació dels llocs de treball:**

SALA CECAT	PLACES
SALA BARCELONA	Mínim 10
SALA REUS	Mínim 10

#### **Funcions del lloc de treball:**

- Manteniment permanent de les comunicacions de la Sala de Guàrdia (telèfon, fax, correu electrònic, SMS)
- Conèixer a nivell d'usuari les aplicacions de la Sala de Guàrdia
- Fer el manteniment de les bases de dades lligades al Catàleg de mitjans i recursos al directori telefònic
- Dur el control i l'operació del sistema de gravació de trucades de la Sala
- Registrar i arxivar documentació del CECAT (fax, etc.)
- Elaborar els resums estadístics regularment o a demanda, tant de comunicacions com d'actuacions de la Sala
- Gestionar els comunicats informatius que entrin a la Sala de Guàrdia elaborant les notificacions informatives que se'n derivin, i trametent-les per fax i correu electrònic, d'acord amb els procediments establerts
- Rebre i atendre les trucades telefòniques que entren a la Sala de Guàrdia
- Participar en la realització de simulacres
- En situació de risc i d'acord amb el tècnic de guàrdia de la Sala, fer els avisos telefònics establerts en els procediments d'actuació, donant prioritat d'avís als grups actuant i als elements vulnerables
- Elaborar i emetre els SMS per als grups preestablerts
- Confeccionar els comunicats de situació de prealerta o d'activació / seguiment / desactivació de plans d'emergència en Protecció Civil (tant per a situació d'alerta com per a situació d'emergència), i fer-ne la tramesa per tal d'informar i avisar organismes i entitats de la mateixa Administració i de fora d'aquesta
- Utilitzar la Xarxa Rescat



## 1.2 Requisits de participació

Per participar en el procés de selecció, han de complir-se els requisits següents:

- a. Haver complert 18 anys l'últim dia de presentació de sol·licituds de participació.
- b. Tenir nacionalitat espanyola o d'altres estats membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicada la lliure circulació de treballadors. Els estrangers hi poden participar en els termes que determina l'article 10.2 de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social (BOE núm. 10, de 12.01.2000), modificat per la Llei orgànica 2/2009, d'11 de desembre (BOE 299, de 12.12.2009).
- c. Estar en possessió del títol de batxillerat, de tècnic/a superior corresponent a cicles formatius de grau superior, de tècnic/a especialista corresponent a formació professional de 2n grau, o equivalent. Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de l'homologació de l'òrgan que correspongui.
- d. No estar inhabilitat/ada per a l'exercici de les funcions públiques ni estar separat/ada mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol Administració pública o d'òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes. Les persones participants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar, mitjançant declaració jurada o promesa, que no estan sotmeses a cap sanció disciplinària o condemna penal que els impedeixi l'accés a la funció pública en el seu estat d'origen.
- e. No patir cap malaltia ni defecte que impedeixi exercir normalment les funcions dels llocs de treball convocats, que es duen a terme en jornades de 12 hores amb el sistema de rotació de torns.
- f. Estar en possessió del coneixement de nivell de suficiència de llengua catalana (C1) d'acord amb els certificats de coneixements que estableix la Secretaria de Política Lingüística, o els declarats equivalents a aquests d'acord amb el que estableix l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística i posterior modificació (Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril).

Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola també hauran de tenir coneixements de llengua castellana, nivell de suficiència. Aquest nivell equival a haver cursat la primària, la secundària i el batxillerat o equivalent a l'Estat espanyol o el Diploma d'espanyol (C1) d'acord amb el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, modificat pel Reial decret 264/2008, de 22 de febrer, o equivalent, així com altres títols acadèmics oficials que acreditin el nivell de coneixement requerit per haver cursat els estudis necessaris per obtenir-lo en aquesta llengua.

Restaran exempts de realitzar la prova de llengua castellana aquelles persones participants que tinguin la nacionalitat d'un país en el qual l'idioma oficial sigui el castellà o espanyol.

Les persones participants que no acreditin el coneixement de llengua catalana i llengua castellana seran convocades a una prova de coneixements, de conformitat amb el que estableix el punt 5.1.1.e). Es podrà presentar la documentació acreditativa d'aquests requisits fins al mateix dia de la prova esmentada.

Els requisits establerts anteriorment s'han de complir el darrer dia del termini de presentació de sol·licituds i s'han de continuar complint durant la vigència de la borsa.



Les persones participants que incorrin en inexactituds o falsedats podran ser excloses motivadament de la convocatòria en qualsevol moment quan no compleixin els requisits. Així mateix, en qualsevol moment durant la selecció es pot requerir a les persones participants l'acreditació de la seva personalitat mitjançant la presentació del document identificatiu.

Les persones participants hauran de presentar, quan se'ls requereixi, i en tot cas amb caràcter previ a l'ampliació de les borses, la documentació acreditativa corresponent als requisits.

## **2. SOL·LICITUDS**

Les persones interessades en aquests llocs de treball poden presentar la sol·licitud d'admissió, telemàticament o presencialment, en el termini de 7 dies naturals, comptadors a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria.

Les persones participants han d'indicar, en la sol·licitud de participació, la Sala del CECAT a la qual opten (Barcelona o Reus).

Les persones participants únicament poden presentar sol·licitud de participació a una de les dues borses de treball.

### **2.1 Presentació de la sol·licitud telemàtica**

L'obtenció, la formalització i la presentació de sol·licituds es pot realitzar telemàticament a les adreces següents:

1. Al web del Departament d'Interior:  
<http://interior.gencat.cat/borsacecat>
2. A través de la plataforma Tràmits gencat, a l'adreça <http://interior.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ampliacio-de-la-borsa-de-treball-del-Centre-de-Coordinacio-Operativa-de-Catalunya-CECAT>, mitjançant el formulari habilitat a l'efecte i seguint les instruccions que proporciona la mateixa aplicació.

En aquestes adreces també es podrà consultar l'estat de la sol·licitud.

### **2.2 Presentació de la sol·licitud presencial**

Si la persona interessada no opta per la sol·licitud telemàtica, pot presentar la sol·licitud en el model corresponent i la declaració de mèrits (annexos 1 i 2) a les adreces següents:

- DEPARTAMENT D'INTERIOR  
Diputació, 355  
08009 Barcelona

DEPARTAMENT D'INTERIOR  
SERVEIS TERRITORIALS A TARRAGONA  
Sant Francesc, 3  
43003 Tarragona

Així mateix, són vàlides les sol·licituds presentades en els registres dels òrgans o oficines que preveu la normativa bàsica del procediment administratiu comú.



En el cas que s'opti per presentar-la en una oficina de Correus, s'ha de fer en sobre obert per tal que la sol·licitud sigui datada i segellada pel funcionari de Correus abans de ser certificada.

### **3. ADMISSIÓ DE LES PERSONES PARTICIPANTS**

#### **3.1 Llistes provisionals de persones participants admeses i excloses a la convocatòria**

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, es publicarà la llista provisional de persones participants admeses i excloses a la convocatòria, amb detall dels motius d'exclusió, a la seu del Departament d'Interior (Diputació, 355 de Barcelona), als Serveis Territorials del Departament d'Interior a Tarragona i a la pàgina web del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya:

<http://interior.gencat.cat/borsacecat>

##### **3.1.1 Esmenes a les llistes provisionals de persones participants admeses i excloses a la convocatòria**

Les persones participants excloses disposaran d'un termini de 3 dies hàbils per esmenar els defectes de la seva sol·licitud. Les persones que no esmenin dins d'aquest termini el defecte que n'hagi motivat l'exclusió es consideraran desistides de la seva sol·licitud.

#### **3.2 Llistes definitives de persones participants admeses i excloses a la convocatòria**

Finalitzat el termini d'esmenes, en el termini de 7 dies naturals, es publicaran les llistes definitives de persones participants admeses i excloses a la convocatòria, als mateixos llocs indicats en el punt 3.1.

### **4. ÒRGAN TÈCNIC DE SELECCIÓ**

L'Òrgan Tècnic de Selecció competent per a la valoració d'aquest procés selectiu està integrat pels membres següents:

Membres titulars:

- Dos representants de la Direcció General de Protecció Civil
- Un/a representant de formació en protecció civil de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Un/a representant dels/de les treballadors/ores

Membres suplents:

- Dos representants de la Direcció General de Protecció Civil
- Un/a representant de formació en protecció civil de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Un/a representant dels/de les treballadors/ores

L'Òrgan Tècnic de Selecció podrà acordar, si ho creu convenient, la incorporació de persones assessores i especialistes, amb veu però sense vot, perquè col·laborin amb els



seus membres en la valoració de les persones participants en les proves o exercicis que creguin pertinents.

L'Òrgan Tècnic de Selecció podrà excloure del procés selectiu qualsevol participant que realitzi alguna conducta contrària a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'equitat i igualtat o altres comportaments que alterin el normal desenvolupament de qualsevol de les fases establertes en la convocatòria.

S'estendrà una acta de cada una de les sessions de l'Òrgan Tècnic de Selecció.

## **5. PROCÉS SELECTIU**

### **5.1 Fases del procés selectiu**

El procés selectiu constarà de dues fases: fase de proves i fase de concurs. La puntuació màxima d'ambdues fases serà de 20 punts.

La puntuació total de la fase de proves serà com màxim de 10 punts.

Amb la publicació de les llistes provisionals s'indicarà la data, hora i lloc de realització de la primera prova. Els resultats de les proves es faran públics als mateixos llocs indicats al punt 3.1.

#### **5.1.1 Primera fase: PROVES**

Aquesta fase consisteix en la realització de 6 proves selectives i eliminatòries per a totes les persones participants: prova de coneixements de protecció civil, prova de coneixements del territori i cartografia, prova de retentiva, prova d'informàtica, prova de coneixements de llengua catalana i castellana, si escau, i entrevista personal.

La puntuació total de la fase de proves s'obindrà de la suma de la puntuació de la prova de coneixements de protecció civil, de la prova de coneixements del territori i cartografia i de la prova de retentiva, tenint en compte els percentatges següents:

- Prova de coneixements de protecció civil: 50% del total
- Prova de coneixements del territori i cartografia: 20% del total
- Prova de retentiva: 30% del total

Amb la publicació de les llistes provisionals s'indicarà la data, hora i lloc de realització de la primera prova i de la segona prova, si escau, atès que amb l'objectiu d'aconseguir una gestió més àgil i eficient del procés, les proves que conformen aquesta fase es podran realitzar en un mateix dia. Els resultats de les proves es faran públics als mateixos llocs indicats al punt 3.1.

#### **a) Primera prova: coneixements de Protecció Civil**

Aquesta prova consistirà en la realització d'un exercici tipus test en què s'haurà de respondre 30 preguntes (més 3 de reserva), relatives a les funcions de la categoria a desenvolupar, que versarà sobre els coneixements de protecció civil següents:

- Introducció a la protecció civil

- Introducció als plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya
- Funcions de la Sala de Guàrdia del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya

Cada resposta correcta tindrà el mateix valor. Les preguntes que es deixin en blanc no puntuaran.

Les respostes errònies es valoraran negativament. Per cada resposta errònia es descomptarà una quarta part del valor d'una resposta encertada. Per efectuar la valoració de la prova serà aplicable la fórmula següent:

$$Q = \frac{(A - E / 4) \times 10}{n}$$

en què:

Q = qualificació resultant  
A = nombre d'encerts  
E = nombre d'errors  
N = nombre de preguntes

El temps per a la realització d'aquesta prova no pot ser superior a 35 minuts.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 10 punts. La puntuació mínima per superar-la és de 5 punts.

Podeu trobar el material d'estudi a: <http://interior.gencat.cat/borsacecat>

## **b) Segona prova: coneixements del territori i cartografia**

Aquesta prova consistirà en la realització d'un exercici tipus test en què s'haurà de respondre 30 preguntes (més 3 de reserva) relatives a les funcions de la categoria a desenvolupar, que versarà sobre coneixements del territori i cartografia.

Cada resposta correcta tindrà el mateix valor. Les preguntes que es deixin en blanc no puntuaran.

Les respostes errònies es valoraran negativament. Per cada resposta errònia es descomptarà una quarta part del valor d'una resposta encertada. Per efectuar la valoració de la prova serà aplicable la fórmula següent:

$$Q = \frac{(A - E / 4) \times 10}{n}$$

en què:

Q = qualificació resultant.  
A = nombre d'encerts.  
E = nombre d'errors.  
N = nombre de preguntes.

El temps per a la realització d'aquesta prova no pot ser superior a 35 minuts.



La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 10 punts. La puntuació mínima per superar-la és de 5 punts.

El material d'estudi el podeu trobar a: <http://interior.gencat.cat/borsacecat>

### **c) Tercera prova: retentiva**

La prova de retentiva consistirà a contestar 10 preguntes sobre el contingut d'un text que es llegirà DUES VEGADES. La durada màxima d'aquest exercici serà de 25 minuts.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 10 punts. La puntuació mínima per superar-la és de 5 punts.

Per raons d'economia procedimental, aquesta prova es podrà realitzar el mateix dia que la prova de coneixements del territori i cartografia.

L'Òrgan Tècnic de Selecció no haurà de corregir la prova de retentiva de les persones que no superin la primera prova de coneixements del territori i cartografia.

### **d) Quarta prova: informàtica**

Es convocarà a la realització d'aquesta prova 20 persones de les participants a la selecció per formar part de la borsa de la Sala de Barcelona i 20 persones de les participants per formar part de la borsa de la Sala de Reus. Aquestes persones seran aquelles que hagin obtingut la millor puntuació resultant de la suma de les qualificacions obtingudes en la primera prova: coneixements de protecció civil, en la segona prova: coneixements del territori i cartografia, i en la tercera prova: retentiva. En cas d'empat, aquest es resoldrà, en primer lloc, a favor de la persona participant que hagi obtingut millor puntuació a la prova de coneixements de protecció civil; en segon lloc, la persona que hagi obtingut millor puntuació en la prova de retentiva i, en tercer lloc, a favor de la persona participant que hagi realitzat un menor nombre de respostes errònies a la prova de coneixements del territori i cartografia. Si persisteix l'empat, es convocaran a la realització d'aquesta prova totes les persones participants que continuïn empatant.

Aquelles persones participants que acreditin el certificat ACTIC (Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació) de nivell bàsic o superior restaran exemptes de la realització d'aquesta prova. Es podrà presentar la documentació acreditativa fins al mateix dia de la prova.

La qualificació d'aquesta prova és d'"apte/a" o "no apte/a".

La prova versarà sobre l'ús bàsic de les eines ofimàtiques.

### **e) Cinquena prova: prova de llengua catalana i castellana**

L'Òrgan Tècnic de Selecció farà pública, si escau, la llista de persones participants convocades a realitzar la prova de coneixements de llengua catalana i castellana.

El contingut de cada prova consisteix en l'assoliment per part de la persona participant dels coneixements idiomàtics adequats a la categoria del lloc de treball a ocupar.

La qualificació de cada prova és d'"apte/a" o "no apte/a".

### **f) Sisena prova: entrevista personal**



Es convocarà a la realització d'aquesta prova les persones participants de cadascuna de les borses convocades que hagin obtingut la millor puntuació resultant de la suma de les qualificacions obtingudes en la primera prova: coneixements de protecció civil; en la segona prova: coneixements del territori i cartografia, i en la tercera prova: retentiva, sempre que hagin obtingut la qualificació d'“apte/a” en la prova d'informàtica i hagin acreditat el nivell de coneixement de llengua catalana d'acord amb el que preveu el punt 1.2.f) d'aquesta convocatòria. En cas d'empat, aquest es resoldrà, en primer lloc, a favor de la persona participant que hagi obtingut millor puntuació a la prova de coneixements de protecció civil; en segon lloc, a favor de la persona participant que hagi obtingut millor puntuació a la prova de retentiva i, en tercer lloc, a favor de la persona participant que hagi realitzat un menor nombre de respostes errònies a la prova de coneixements del territori i cartografia. Si persisteix l'empat, es convocaran a la realització d'aquesta prova totes les persones participants que continuïn empatant.

Es realitzarà una entrevista personal per determinar l'adequació de la persona participant als requeriments competencials del lloc de treball.

La qualificació d'aquesta prova serà d'“apte/a” o “no apte/a”.

### **5.1.2 Segona fase: CONCURS**

Les persones participants hauran de presentar, quan se'ls requereixi, en el termini màxim de 3 dies hàbils, l'acreditació dels mèrits relacionats a continuació.

Els mèrits es computaran en referència a la data de publicació de la convocatòria (no es computaran els mèrits obtinguts després de la data de publicació de la convocatòria) amb una puntuació màxima de 10 punts d'acord amb el barem següent:

a) Experiència professional: El temps de serveis prestats en llocs de treball d'igual o similar categoria es valorarà fins a un màxim de 5 punts.

a.1 En el desenvolupament de tasques en qualitat de tècnic/a especialista operador de control del CECAT: 0,15 punts per mes treballat

a.2 En centres de gestió de recursos o d'alarmes en l'àmbit de les emergències, amb la certificació acreditativa corresponent: 0,08 punts per mes treballat

En el cas que la persona participant tingui experiència professional al CECAT, aquesta es comprovarà d'ofici.

En el cas d'experiència en el sector privat, s'acreditarà mitjançant certificat de l'empresa acreditatiu de les funcions desenvolupades, acompanyat d'un informe de vida laboral de la Seguretat Social, en el qual consti el període treballat.

No es computaran períodes inferiors a un mes ni els serveis prestats simultàniament amb d'altres d'igualment al·legats. Es considera que un mes comprèn 30 dies naturals.

b) Formació i perfeccionament sobre matèries directament relacionades amb les funcions pròpies del lloc treball d'operador/a de control del CECAT, fins a 2,5 punts.

c) Titulacions acadèmiques: Estar en possessió de titulacions oficials rellevants per al lloc de treball a proveir es valorarà fins a 1,5 punts.

No es valora el títol exigint com a requisit per participar en el procés selectiu, ni les titulacions que siguin necessàries per assolir-ne d'altres que s'al·leguin com a mèrit.





- d) Coneixements de llengua catalana superiors al que s'exigeix com a requisit d'accés, 0,5 punts.

Nivell C2 o equivalent: 0,5 punts

Només es valorarà el nivell de coneixements de llengua catalana més alt assolit per la persona participant.

- e) Tenir més de 45 anys i estar en situació d'atur: 0,5 punts

Per a l'acreditació dels mèrits caldrà presentar còpia de la documentació corresponent.

Els resultats de les proves i la valoració provisional de mèrits es publicaran als mateixos llocs referits al punt 3.1.

Les persones participants disposaran del termini de 3 dies hàbils a comptar des de la publicació de la llista provisional de mèrits per presentar les al·legacions que considerin oportunes.

### **5.1.3 Qualificació final de la primera i la segona fase**

La qualificació de cada participant serà la suma de les qualificacions obtingudes a la fase de proves i la fase de concurs. En cas d'empat en la puntuació total, s'atendrà en primer lloc a la puntuació obtinguda en la fase de proves, i en segon lloc a l'obtinguda en la fase de concurs. En cas de mantenir-se l'empat, aquest es resoldrà a favor de la persona participant amb la major puntuació per prova en la fase de proves en l'ordre establert en aquestes bases, i si persisteix l'empat, es resoldrà per la major puntuació en els mèrits per l'ordre que apareixen en aquestes bases. Passaran a la tercera fase les 24 persones participants que, declarades aptes en la prova entrevista, hagin obtingut millor puntuació en el procés selectiu.

### **5.1.4 Tercera fase: CURS DE FORMACIÓ SELECTIU**

El curs de formació selectiu sobre les tasques pròpies del lloc de treball es realitzarà a un màxim de 24 persones participants segons les necessitats de la borsa actual.

La qualificació d'aquest curs serà d'"apte/a" o "no apte/a" i superar-lo suposarà la incorporació a la borsa de treball.

## **6. AMPLIACIÓ DE LA BORSA**

S'integraran a la borsa el nombre de persones especificat al punt 1.1 que hagin obtingut la puntuació més alta resultant de la suma de les puntuacions de la fases d'oposició i concurs, i d'acord amb el que determina l'Acord de criteris i procediment per a la selecció amb caràcter d'urgència del personal laboral temporal i de creació i funcionament de la borsa de treball del Departament d'Interior, de 20 de juny de 2012, i posteriors annexos. En cas d'empat en la puntuació total, s'atendrà al que estableix el punt 5.1.3

Barcelona, 24 de maig de 2018